

Relatório Anual INATAA

2023



SUMÁRIO

1. O INATAA	3
2. Instituições atendidas	5
3. Relatório de Atividades 2023	6
4. Comunicação e Relacionamento	15
5. Gestão Financeira	20
6. Equipes e informações gerais	21



Relatório Anual 2023

O ano de 2023 foi marcante para a história do INATAA, celebramos os 15 anos do Instituto com a chegada de novas parcerias e também a reestruturação de nossos serviços. Os avanços conquistados nesse período proporcionaram uma ampliação em nosso impacto e um aumento gradual na oferta de intervenções assistidas por animais que transformam vidas de milhares de pessoas durante o período.

1. O INATAA

O INATAA é uma associação sem fins lucrativos que atua nas áreas de Atividades, Educação e de Terapias Assistidas por Animais (AAA/EAA/TAA) com voluntários e profissionais com mais de onze anos de experiência em atendimentos terapêuticos e ações voluntárias envolvendo a interação homem-animal.

MISSÃO:

Proporcionar os benefícios dos efeitos terapêuticos dos animais, por meio da interação Homem-Animal na Atividade Educação e Terapia Assistidas por Animais – INTERVENÇÃO ASSISTIDA POR ANIMAIS, para a melhoria da saúde física, emocional e mental dos clientes.

VISÃO:

Ser um Instituto de classe mundial, que busca constantemente realizar a Educação, Atividade e Terapia Assistidas por Animais – E/A/TAA, com qualidade e eficiência, desenvolvendo, aperfeiçoando e aplicando ações para proporcionar resultados positivos, que melhorem a qualidade de vida dos assistidos, clientes e colaboradores.

VALORES:

- Trabalhar com conceitos éticos;
- Corresponder às necessidades dos assistidos, clientes e colaboradores com ajuda especializada e profissional;
- Valorizar o ser humano e o animal em suas necessidades, respeitando-os sempre, em qualquer situação;
- Proporcionar o bem-estar de indivíduos e animais na Interação Homem-Animal;
- Proporcionar constantemente o aprofundamento de conhecimentos de seus colaboradores na área de Interação Homem-Animal;
- Manter a privacidade e a confidencialidade de informações e assuntos relativos à vida pessoal dos assistidos, clientes e colaboradores, bem como o do próprio Instituto.

OBJETIVOS DO INSTITUTO:

Para cumprir com os seus objetivos sociais, o Instituto atuará por meio da execução direta de projetos, com programas ou planos de ações para:

- Desenvolver a prática do E/A/TAA sempre com suporte de profissionais das áreas correlatas – médicos, veterinários, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, adestradores e outras especialidades;
- Desenvolver E/A/TAA em hospitais, clínicas, instituições, entidades assistenciais, casas de repouso, abrigos, escolas e centros de recuperação ou em qualquer outro local que possibilite e permita a aplicação da E/A/TAA;
- Organizar e realizar visitas, seminários, palestras, cursos, apresentações e outros eventos que envolvam a E/A/TAA;
- Promover a avaliação da saúde dos clientes das instituições, a serem assistidos por meio de profissionais ligados ao Instituto e/ou das próprias instituições, bem como da saúde e do comportamento dos animais que serão utilizados na E/A/TAA;
- Divulgar conhecimentos técnicos e correlatos quer na forma de bancos de dados quer por meio de revistas, boletins ou outras formas de divulgação;
- Incentivar e promover estudos e trabalhos no âmbito da aplicação da Interação Homem-Animal em tratamentos de saúde diversos;
- Fornecer e esclarecer os resultados da E/A/TAA e sobre seus efeitos para a sociedade e para toda e qualquer classe de clientes que serão assistidos por esse tipo de atividade;
- Estabelecer parcerias com entidades de ensino, escolas, faculdades e universidades, empresas privadas e com o governo para o desenvolvimento da E/A/TAA, como estabelecer convênios, intercâmbios e outras formas de junção e união com grupos e outras associações e organizações brasileiras e internacionais;
- Cooperar com profissionais da saúde para identificar necessidades fundamentais dos clientes e, assim, estabelecer trabalhos na área para ampliar os benefícios dos programas da E/A/TAA;
- Buscar constantemente o aperfeiçoamento do trabalho por meio do desenvolvimento e aplicação de novos métodos e técnicas;

- Atender a comunidade por meio de programas previamente estabelecidos para cada entidade a implantar E/A/TAA;
- Treinar novos colaboradores e introduzir novos profissionais nos conceitos da E/A/TAA;
- Incentivar a ação do voluntariado em todos os programas a serem desenvolvidos;
- Desenvolver um Núcleo de Incentivo a Ética e Pesquisa.

Profissionais de diversas áreas e voluntários – com ou sem cão – trabalham na administração, na formação e no atendimento terapêutico.

Centenas de pessoas, entre idosos, adultos, adolescentes e crianças, e seus familiares, já se beneficiaram de ações desenvolvidas pelo INATAA em asilos, abrigos, escolas, casas de passagem, empresas e hospitais.

O INATAA é referência em Intervenções assistidas por animais. Por isso busca constantemente o aperfeiçoamento das suas ações por meio de desenvolvimento e aplicação de novos métodos e técnicas. Incentiva o voluntariado e contribui com estudos e pesquisas relacionados aos benefícios do contato entre humanos e animais.

2. Instituições atendidas

- **Hospital Cruz Azul de São Paulo – Cambuci/SP**
Pediatría - Quinzenalmente às quintas-feiras, das 15h30 às 16h30.
Oncologia/Cuidados Paliativos - Quinzenalmente às quintas-feiras, das 15h30 às 16h30.
Site - www.craz.com.br
- **Lar Sant'Ana – Residencial para terceira idade**
Unidades - Pinheiros e Butantã
Residentes - Mensalmente aos domingos, das 9h30 às 10h30.
Site - www.larsantana.com.br
- **Hospital das Clínicas – Instituto de Psiquiatria – Cerqueira César/SP – AISEP**
Atendimento a vítimas de violência sexual – Todas as sextas-feiras à tarde.
Site - www.hcnet.usp.br

3. Relatório de Atividades 2023



Apresentamos a seguir, as ações desenvolvidas em cada projeto em 2023 bem como o número de atendimentos durante o período. Aproveitamos para agradecer os nossos voluntários, colaboradores, parceiros, instituições, doadores e admiradores por estarem conosco em meio a estes desafios, mais do que nunca, compreendemos que somos uma grande família.

3.1. BEM-ESTAR ANIMAL



Com objetivo de sensibilizar estudantes de escolas públicas e privadas sobre as responsabilidades e os cuidados necessários para uma boa interação humano-animal, o Programa Bem-Estar Animal promove palestras e ações junto aos alunos.

Os cães coterapeutas participam das atividades em conjunto com os palestrantes que abordam de uma maneira diferente questões relacionadas a guarda responsável, manejo alimentar, higiênico e sanitário e até mesmo sobre linguagem corporal e comportamento canino.

Durante as visitas dos cães nas escolas, as unidades de ensino desenvolvem junto com os alunos uma campanha de arrecadação. A unidade da Chácara Klabin da Maple Bear durante as duas visitas do INATAA em 2023 arrecadou cerca de 700 kg de ração, enquanto o Instituto Santa Amália fez uma doação de 103 kg de ração para cães e gatos. A fim de promover uma corrente do bem, o INATAA repassou todos os insumos para a ONG Veterinários na Estrada.

Impacto em 2023

- Instituto Santa Amália - 450 alunos
- Maple Bear Klabin - 130 alunos

3.2. DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

3.2.1. PROJETO AFAGO



O Projeto Afago visa a Defesa e Garantia de Direitos de crianças e adolescentes hospitalizados por meio de atividades assistidas por animais. As interações entre os pacientes e os cães coterapeutas são conduzidas por uma equipe devidamente capacitada com finalidade motivacional e auxílio no tratamento.

Impacto em 2023

- Hospital Cruz Azul - 347 assistidos na ala Pediátrica

3.2.2. PROJETO AMANHECER



Criado em 2023, o Projeto Amanhecer visa o atendimento a adolescentes institucionalizados a fim de promover uma relação mais profunda e empática com os animais. A troca de experiências é feita por meio de histórias e aprendizados que aproximam os adolescentes sobre a causa animal. Os cães coterapeutas participam das atividades em conjunto com os palestrantes que se tornaram embaixadores do bem-estar, oferecendo momentos de alegria e conforto a todos os participantes.

Impacto em 2023

- Fundação Casa Osasco I e II - 69 adolescentes
- Fundação Casa Itaquera - 30 adolescentes



3.2.3. PROJETO ABRAÇO



O Projeto Abraço é voltado para os adultos hospitalizados em cuidados paliativos e seus familiares. As interações entre os pacientes e os cães coterapeutas são desenvolvidas para acolher os pacientes trazendo momentos de alegrias diante das adversidades.

Impacto em 2023

- Hospital Cruz Azul - 150 assistidos na ala Oncológica

3.2.4. PROJETO ACOLHER



Por meio da intervenção assistida por animais (IAA), o Projeto Acolher promove o atendimento de vítimas de violência sexual. Até o ano de 2023, o INATAA em parceria com Instituto de Psiquiatria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (IPq HCFMUSP) desenvolveu um trabalho junto à pacientes vítimas de violência sexual.

Impacto em 2023

- IPq HCFMUSP - 20 assistidos

3.2.5. PROJETO FLORESCER



O Projeto Floreecer visa o atendimento em Instituições de Longa Permanência para Idosos. Os cães coterapeutas participam das atividades em conjunto com a equipe do INATAA por meio de interações livres ou atividades estruturadas com o objetivo de levar bem-estar e alegria.

Impacto em 2023

- Lar Sant'Ana Butantã - 486 assistidos
- Lar Sant'Ana Pinheiros - 393 assistidos

3.3. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E PESQUISA CIENTÍFICA



Ciclo de Palestras

O INATAA participa de palestras para com público geral ou especializado a fim de promover o universo das Intervenções Assistidas por Animais.

Impacto em 2023

- Faculdade de Medicina Veterinária - 7 Alunos
- UFPR Medicina Veterinária - 134 Alunos

Palestras de Treinamento para novos voluntários

O INATAA promove o treinamento para novos voluntários que possuem interesse em atuar com ou sem cães na área de assistência. Em 2023 foram realizadas duas palestras nos meses de março e agosto que tiveram um total de 81 pessoas inscritas.

Curso Básico de Intervenções Assistidas por Animais



O Curso Básico de Intervenções Assistidas por Animais, aborda procedimentos, técnicas e prática para o trabalho terapêutico com animais para públicos diversos, para que o profissional esteja apto para desenvolver projetos em Educação/ Atividades/ Terapias Assistidas por Animais.

O curso Básico IAA 2023 foi realizado entre os dias 7 e 10 de setembro em parceria com o Hospital ITACI e recebeu 30 alunos de várias regiões do Brasil, que estavam interessados em começar projetos de IAA.

4. Comunicação e Relacionamento

Captação e Relacionamento

Durante o ano de 2023, o INATAA conseguiu avançar significativamente em suas ações de relacionamento. O material comercial foi atualizado, incluindo um resumo das ações realizadas pelo INATAA, formas de apoio e planos de cotas e contrapartidas. Além disso, foram incorporadas novas possibilidades de captação de recursos através de doações incentivadas.

Na prospecção ativa de empresas, 97 foram abordadas, resultando em 33 negativas, 6 contatos em andamento e 6 parcerias firmadas. Essas parcerias com diversas empresas, como Vetnil, Adimax, Penduricão, GR Packing e Weasy, foram fundamentais para o fortalecimento das nossas atividades e ampliação do impacto positivo que buscamos alcançar.

Campanhas nas redes sociais

O INATAA desenvolveu diversas campanhas nas redes sociais para captação de recursos junto a usuários e pessoas físicas. As principais campanhas realizadas foram:

- ApadrinhaCÃO: Captação de verba direta.
- INATAA na Nota: Cadastro de doações automáticas da Nota Fiscal Paulista.
- Loja INATAA: Divulgação dos produtos disponíveis na Loja Bicho é Terapia.
- Calendários 2024: Divulgação dos calendários de 2024 para compra.
- Dia de Doar: Divulgação da campanha mundial para estimular as doações.

Essas campanhas foram fundamentais para fortalecer nosso relacionamento com o público e aumentar nosso alcance. Confira a seguir os resultados financeiros e de mídia das campanhas.

Mídias do INATAA

Em 2023, o site do INATAA foi uma importante ferramenta para a divulgação dos cursos e novidades do instituto. Durante o período foi registrado cerca de 49.000 eventos de mais de 6 mil usuários.

As redes sociais também foram importantes para as divulgações das campanhas do INATAA. No Instagram, as postagens geraram um alcance de cerca 467 mil visualizações, um aumento de 297,7%. Já no Facebook foi registrado um aumento de 75,5% no alcance, totalizando 437.911 visualizações dos conteúdos publicados, e 7,2 mil interações com os conteúdos publicados.

Calendário 2024

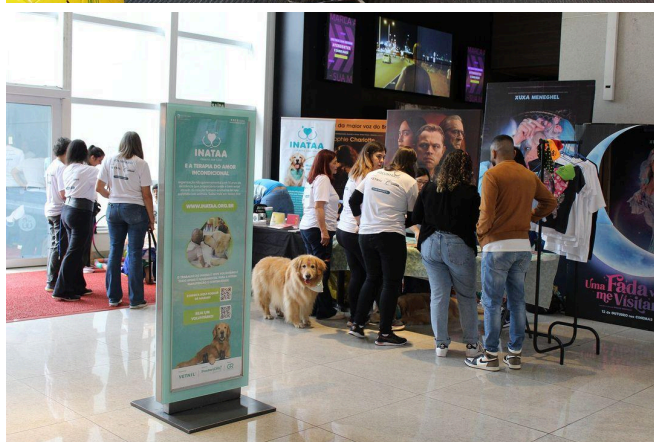


O calendário dos cães coterapeutas além de ser uma importante fonte de renda do Instituto, também auxilia na promoção e fortalecimento da marca. A edição de 2024 foi inspirada no espírito Olímpico, cada mês do ano foi retratado por um esporte presente nas Olimpíadas. O desenvolvimento do calendário contou com a participação dos cães coterapeutas do INATAA junto com os seus tutores, da Bicho Grilo - Fotografia de Animais e da Carla Pagliuca que desenvolveu a criação e diagramação do calendário.

Patrocinadores

- GR Packing
- Penduricão
- Vetnil

Lançamento do Calendário



Uma novidade esse ano foi o lançamento do calendário para o público em geral. Com a ajuda dos voluntários e parceiros, o INATAA realizou um evento de lançamento no Shopping Morumbi Town. Os participantes puderam comprar o Calendário 2024 entre outros produtos da loja Bicho É Terapia enquanto se divertiam com uma área pet montada pela Weasy e também com a exibição de uma sessão do Cine Pet. Cerca de 300 pessoas participaram do lançamento que obteve também muito engajamento nas redes sociais do INATAA.

Visita em Empresas



Com o intuito de aumentar o relacionamento com empresas e parceiros, o INATAA desenvolve a atividade chamada **Invasão dos Cães**, que leva os cães coterapeutas para os ambientes corporativos. A ação visa levar alegria e descontração para as empresas e transformar a rotina de escritórios e ambientes corporativos.

Impacto em 2023

- Vetnil - 100 colaboradores da empresa

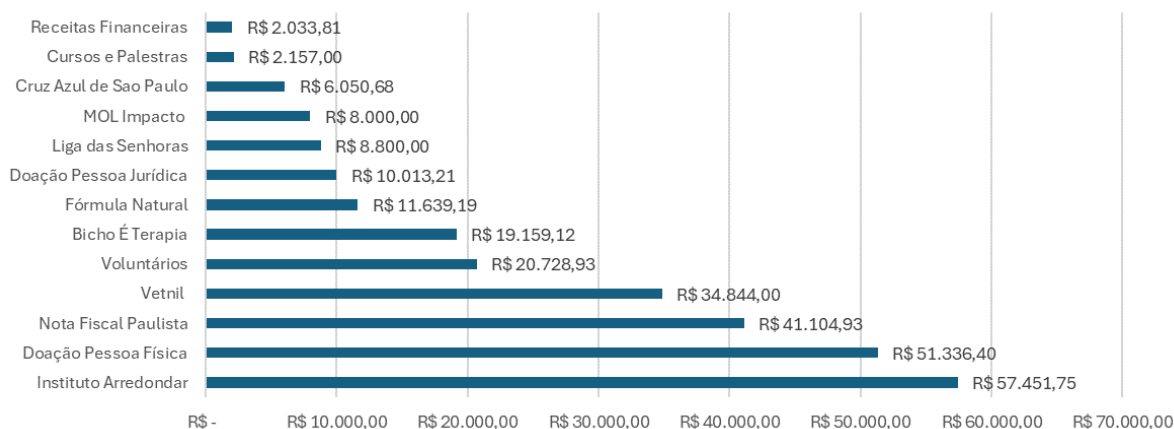
Festa de 15 anos



Para celebrar os 15 anos de fundação do INATAA, em novembro foi realizada uma festa para os voluntários que fizeram parte da construção da história do Instituto. A comemoração foi no Sítio Vale da Colina, localizado em Nazaré Paulista, São Paulo e contou com um dia cheio de atividades, comida e a presença dos cães coterapeutas do INATAA.

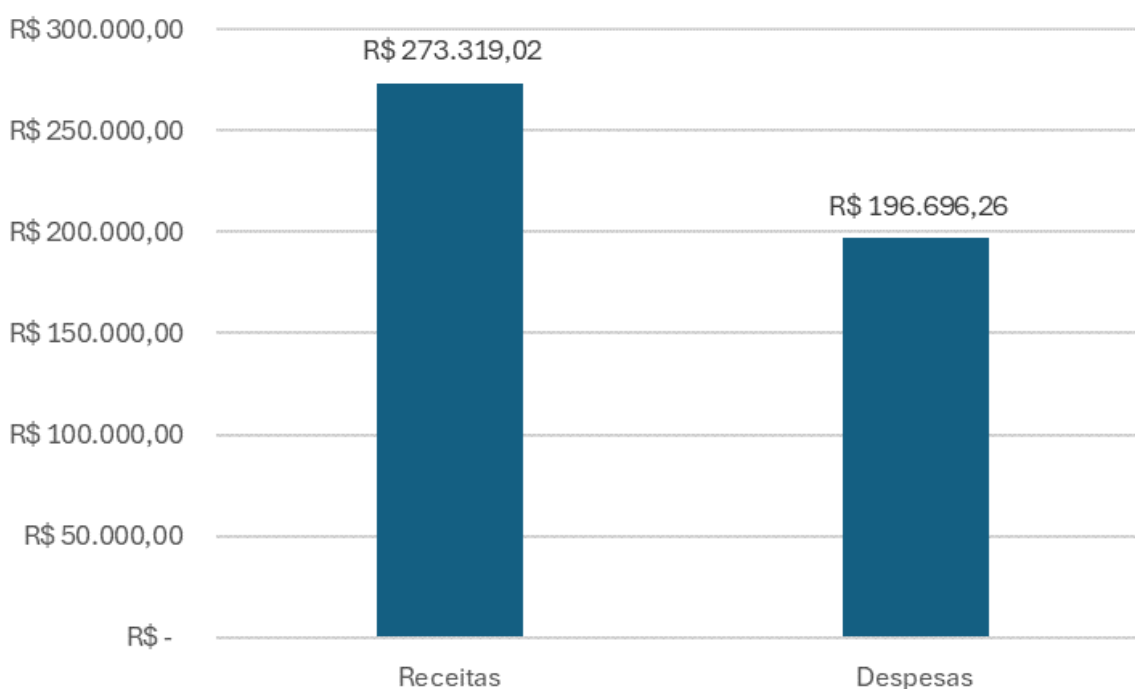
5. Gestão Financeira

Origem das Receitas de 2023



Alocação das Despesas de 2023

Receitas Totais x Despesas Totais



6. Equipes e informações gerais

Presidente

Cristiane Blanco

Conselho Fiscal

Cristiane Oliveira Fraga Santos

Jany Chang

Sonia da Silva Ferreira

Diretoria

- **Cristiane Blanco** - Psicóloga clínica com especialização em neuropsicologia. Atua como voluntária no Inataa desde 2009. Desde então realizou diversos cursos nas áreas de saúde e comportamento animal, Intervenção assistida por animais e relação homem/animal. Foi uma das responsáveis pelo Projeto Melhor Amigo do Refugiado - pioneiro no mundo e, atualmente é responsável pelos atendimentos realizados nos hospitais, ILPIs e o trabalho inovador no IPQ com vítimas de violência sexual.
- **Lais Milani** - Psicóloga Formada pela Universidade Presbiteriana Mackenzie com Especialização em Psicologia Hospitalar pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo; Professora da Pós Graduação de Bem Estar e Comportamento Animal da UniRP; voluntária desde 2009 no Instituto Nacional de Ações e Terapias Assistidas por Animais (INATAA); coordenadora do Projeto Cão Afeto em Rio Preto

Saúde Animal

- **Maria Del Rocio Nadal** - Responsável técnica pela área clínica e atua com a avaliação e acompanhamento dos cães coterapeutas. Veterinária pela FMVZ/USP, vencedora do Prêmio Purina 93 em nutrição, árbitra internacional de todas as raças pela Conferência Brasileira de Cinofilia desde 1994, responsável pelo registro genealógico da Federação Paulista de Cinofilia ao Ministério da Agricultura de 2005 a 2010, exerce cargos técnicos em diversos clubes de raça do estado de São Paulo, trabalha como clínica e cirurgiã em cães em atendimentos reprodutivos e manejo em canis, escreve artigos para revistas cinófilas e ministra palestra de cinofilia para veterinários, é médica veterinária e diretora de saúde animal do INATAA
- **Cristiane Oliveira Fraga Santos** - Responsável pela área de Parcerias. Graduada pela Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo onde também obteve o título de mestre. Trabalhou na área comercial por 4 anos e, em seguida, residiu na Holanda por 5 anos onde se graduou em Negócios, Logística e Administração pela Arnhem Business School . Nos 3 anos seguintes viveu na Espanha, retornando ao Brasil em 2013, desde então é voluntária do INATA. Com crescente interesse pela Medicina Veterinária Comportamental iniciou o Doutorado pela FMVZ-USP no final de 2020 com um projeto de pesquisa sobre cães coterapeutas.
- **Evelyn Sue Kato** - Responsável pelo controle de vacinas e exames. Veterinária pela Unesp de Botucatu, trabalhou mais de dez anos com Educação Ambiental, licenciou-se

em Biologia e Pedagogia e hoje é professora de classe com especialização em Pedagogia Waldorf - Ensino Fundamental pela Faculdade Rudolf Steiner.

Comportamento animal

- **Sara Favinha**
- **Leonardo Ogata**

Fundadores da Tudo de Cão. Juntos desenvolveram a Metodologia Tudo de Cão, uma metodologia especialmente desenvolvida para o treinamento de animais, baseada nos princípios e leis de aprendizagem e alicerçada na ciência do comportamento. Hoje a Metodologia Tudo de Cão é tida como referência de adestramento positivo no Brasil, alcançando resultados excelentes com uma técnica apurada e respeito aos cães e suas famílias.

Para saber mais acesse: <https://www.tudodecao.com.br/fundadores>

O Inataa possui um modelo de governança institucional, que leva em consideração as diretrizes do estatuto social vigente bem como as exigências do Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor. Para garantir que todos os seus processos estejam de acordo com a legislação vigente no Brasil, contamos com a assessoria especializada em nas seguintes áreas:

Assessoria jurídica e terceiro setor

- **Dra. Paula de Oliveira Mello - OAB/SP 262.277**
Especializada em terceiro setor é responsável por fazer o diagnóstico e acompanhamento sobre documentação legal da Organização e apresentação dos resultados.
 - Análise do Estatuto Social para adequação ao Marco Regulatório do Terceiro Setor – MROSC, análise das Atas de Assembleia Ordinária e Extraordinária da Organização garantindo adequações de forma ágil e eficiente;
 - Elaboração de documentos constitutivos seguindo a legislação correspondente a área de política pública predominante na Organização;
 - Acompanhamento online do processo de registro em Cartório;
 - Elaboração de pareceres jurídicos do 3º Setor;
 - Elaboração de acordos contratuais, e/ou alteração de regime interno, termos de parceria;
 - Análise e encaminhamentos necessários para inscrição da Organização junto aos conselhos municipais da criança e adolescente, da Assistência Social, da Saúde, da Educação, do Meio Ambiente, da Cultura entre outros

Administrativo/Contábil/Fiscal

Já nesta área contamos com os serviços da empresa Quality Associados que atua a mais de 18 anos prestando serviços nas áreas de consultoria e assessoria contábil, tributária, trabalhista, administrativa e financeira.

Atualmente, é uma das principais empresas de prestação de serviços administrativos especializada no atendimento de Entidades do Terceiro Setor e Educacionais do Brasil. Sendo responsável pelos setores:

- contábil - contabilização mensal da movimentação financeira e gera mensalmente relatórios contábeis para auxiliar na tomada de decisão da organização. Segue a ITG 2002 que normatiza a contabilidade no terceiro setor;
- fiscal/paralegal - Executa a rotina mensal de apuração de impostos diretos e indiretos e demais obrigações.
- trabalhista e rh - Faz todo o processamento de folha de pagamento e processos internos de RH.
- administrativo/financeiro - gerencia os processos de pagamentos e recebimentos, planejamento e acompanhamento de execução de orçamento e geração de relatórios, provendo informações para decisões estratégicas da organização.

<https://www.qualityassociados.com.br/>

Voluntariado

Desde a sua fundação, o INATAA vem enfrentando grandes desafios para manutenção de suas atividades e desenvolvimento de técnicas e modelos de gerenciamento, que lhes sejam próprias e adequadas aos trabalhos que desenvolve.

Com o objetivo de garantir a eficiência e efetividade dos projetos sociais desenvolvidos pelo Instituto, investimos na profissionalização da área com a contratação de uma nova responsável técnica.

Bianca Bernardes - médica veterinária e responsável pelo setor de voluntariado

No setor de gestão de voluntários foi criada uma atualização geral de dados dos voluntários de acordo com a Lei de Proteção de Dados (n lei), além da unificação e sistematização de informações acerca das visitas como: frequência, lista de presença, lista de espera e presença em treinamentos de novos voluntários, sistematização de termos e informações sigilosas. Todas as ações e campanhas realizadas pelos voluntários durante este ano foram organizadas pelo setor de gestão de voluntários junto à diretoria do INATAA.

Foi realizada a primeira palestra de treinamento para novos voluntários online que contou com quatro encontros para treinamento, aproximação e sensibilização dos novos voluntários acerca das IAAs.

Este setor foi o responsável pelo contato direto e de referência aos voluntários após os monitores e para os monitores antes da diretoria, a fim de tornar o fluxo de demandas de voluntários e monitores mais direcionadas e com referência de contato dentro do instituto.

Neste sentido, este setor também foi responsável pela organização de eventos, promoções, gincanas, treinamentos e encontros com voluntários junto à diretoria do INATAA.

A criação e supervisão de conteúdos para as redes sociais também foram realizados pela gestão de voluntários em 2020.

Monitores

- Sonia Ferreira
- Letícia Preturlan
- Juliana Herr

Os monitores são responsáveis pela referência e comunicação dos voluntários com as instituições visitadas pelos voluntários e atuam na organização de campanhas e ações junto ao gerenciamento.

Adestradores

- Fabiana Ganem
- Lisa Mitui
- Bruna Menezes
- Susan Breda

Voluntários

Em 2023, cinco novos voluntários iniciaram o trabalho junto ao INATAA totalizando 59 voluntários e 19 cães coterapeutas.



Patrocinadores e Parceiros



Patrocínio:



Parceria:



Apoio:



Clínicas Veterinárias

- MIGLIANO VET CARE
- VET QUALITY CENTRO VETERINÁRIO 24 HORAS

Laboratórios

- NÚCLEO DIAGNÓSTICO VETERINÁRIO

- **BADILAB**
- **DOGNOSTIC**

Fisioterapia e Acumputura

- **Reab Animal Fisioterapia e Acupuntura Veterinária**
- **Cauã Salles Campbell Nunes - ACUPUNTURA**

Outras Parcerias

- **PETGAMES**
- **PET ASSISTÊNCIA**
- **MOLDURA MINUTO JAGUARÉ**
- **TUDO DE CÃO - Comportamento e adestramento canino**
- **ANIMA THERAPY - massoterapia canina**
- **BICHO GRILO FOTOGRAFIA DE ANIMAIS**
- **ANIMAL FARMA**
- **BE DOG**